东营经济技术开发区行政审批服务中心

先进事迹介绍

2018年，东营经济技术开发区行政审批服务中心勇于探索、大胆革新，依托一窗受理、帮办代办、告知承诺、多评合一等服务措施全力推行“一次办好”改革工作，营造一流营商环境。

3月份，服务中心对政务大厅实施升级改造，打造不动产交易登记大厅，设置“不动产交易登记一窗受理”窗口。将业务模式由串联办理调整为并联办理，实现不动产交易、缴税、登记“1个窗口统一受理、5个工作日出证”，打造“一次取号、一套资料、一窗受理、一窗出证”四个一服务。7月14日，开发区不动产交易登记大厅正式实行“一窗受理、集成办理”，实现了不动产交易登记“一次办好”。在不动产交易登记过程中为群众提供免费复印、EMS免费邮寄、节假日不打烊、绿色通道、上门办理等服务，提供“店小二”“保姆式”服务。

9月11日，服务中心在开发区正式推行企业开办“一窗受理、并行办理”服务模式，实现区内企业开办业务从营业执照办理到社保登记3个工作日内完成。在企业开办过程中大力推行帮办代办服务，设置企业开办一窗受理辅导台，安排专人向申请人做好政策宣传、问题解答、材料准备、业务指导等工作，编制代办式、领办式、帮办式服务流程图。让企业“只跑一次、只到一窗、只报一份”，做到前台“一口对外、一窗受理”，后台“信息共享、分类办理”，最后“一窗出件、邮递送达”。

10月份，服务中心积极推行工程建设项目“多评合一”综合改革试点工作，由原来一个项目需要“多个评估、多个报告、多次评审、多次踏勘、多个批复”的审批模式，整合为“一个报告、一次评审、一次踏勘、一个批复”的集成服务，大大提高了审批效率。山东聚芯光电科技有限公司宽禁带半导体项目作为“多评合一”实施的第一个项目，项目确立阶段手续由原来2个半月的全周期办理，缩短至15个工作日全周期办结；各类第三方评估共花费3万元，比原来减少90%，真正实现了“省时、省力、省资金”，受到了企业的认可与好评。